



**CENTRO
SPERANZA**
Servizio Riabilitativo



POLITICA DELLA QUALITÀ

Il Centro Speranza è una struttura sanitaria accreditata dalla Regione Umbria dal 2007 per l'erogazione di prestazioni riabilitative, socio-riabilitative ed educative, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale sia in regime privato. L'accreditamento istituzionale della Regione Umbria consente al Centro di rispondere in modo qualificato alle diverse esigenze di cura e assistenza degli utenti, provenienti principalmente dalla Media Valle del Tevere e dall'area del Perugino.

Per garantire qualità e continuità nei servizi riabilitativi, l'ente adotta un Sistema di Gestione per la Qualità certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso, con sede legale a Roma (Via Casilina 323) e sede operativa a Fratta Todina (PG) in Via Roma 13, dal 1984 gestisce il Centro Speranza all'interno di Palazzo Altieri. L'opera nasce nello spirito del carisma dell'Amore Misericordioso e realizza il progetto voluto dalla Beata Madre Speranza per accogliere, curare e promuovere la vita delle persone più fragili.

Il Centro Speranza intende offrire un servizio riabilitativo e socio-educativo specializzato rispettoso di principi etici e deontologici, basato su evidenze scientifiche ed esperienza clinica, competenza e umanità dell'equipe.

Il Centro Speranza mette al centro la *persona con disabilità* e desidera seguire una linea umana, spirituale e pedagogica con le seguenti caratteristiche:

- Creare un ambiente sereno dove la persona con disabilità possa sentirsi a proprio agio come "in famiglia".
- Promuovere il benessere e la crescita di bambini, giovani ed adulti con disabilità.
- Sostenere le famiglie nelle difficoltà quotidiane per incoraggiarle ad avere speranza e fiducia nel futuro.

L'agire quotidiano degli operatori è mosso da due principali atteggiamenti di Misericordia:

- **L'accoglienza** intesa come desiderio e impegno di far sentire a proprio agio chi avviciniamo che si esprime come disponibilità interiore verso l'altro e come gesto concreto di benevolenza e di ascolto.
- **La valorizzazione della vita** in tutte le sue espressioni impegna ciascuno a scoprire ciò che veramente conta in tutti coloro che avvicina. Questo favorisce a far crescere in ogni persona la consapevolezza di quanto vale, in quanto oggetto di amore personale e particolare di Dio.

I Principi fondamentali del Centro Speranza sono:

Uguaglianza: le prestazioni sono erogate senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche. A tutti è garantita parità di trattamento.

Imparzialità: Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

Continuità: L'erogazione del Servizio deve essere continuativa e regolare; il Centro garantisce l'attuazione di un *Progetto Riabilitativo Individuale* attuato e verificato in modo continuativo.

Diritto di Scelta: La persona assistita e la sua famiglia hanno diritto di scegliere e di recedere liberamente dal servizio scelto. Il Centro garantisce l'attuazione del diritto di scelta dell'utente e garantisce l'informazione tecnica all'assistito e alla sua famiglia. Anche coloro che per le proprie caratteristiche di patologia/disabilità non rientrano nella tipologia degli assistiti del "Centro Speranza", dall'amministrazione riceveranno informazioni e indicazioni.

Appropriatezza: Le prestazioni sono appropriate quando sono al tempo stesso pertinenti rispetto alle persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per gli assistiti e i loro familiari che per gli operatori.

Partecipazione: Il Centro Speranza garantisce la partecipazione degli assistiti e delle loro famiglie tramite la condivisione dei PRI, l'attività dei URP, informazioni e rilevazione periodica del grado di soddisfazione.

Rispetto dei diritti, della dignità e della riservatezza: Il Centro Speranza garantisce che in nessun modo le esigenze diagnostiche, riabilitative ed organizzative, compromettano il rispetto della persona assistita.

CENTRO SPERANZA
Servizio riabilitativo e socio educativo

Congregazione Suore Ancelle
dell'Amore Misericordioso

Tel. 075 87 45 511
www.centrosperanza.it

S.O. Via Roma, 13 06054 Fratta Todina (PG) | S.L. Via Casilina, 323 00176 Roma (RM)
amministrazione@centrosperanza.it | centrosperanza@pec.it | C.F. 01427320583 | P.I. 00995151008

Accreditato S.S.N. con D.D. Regione Umbria n. 5352/23



**CENTRO
SPERANZA**
Servizio Riabilitativo



Presso il Centro Speranza persone con diversi profili di bisogno di cura ed assistenza trovano accoglienza e percorsi riabilitativi e socio-educativi personalizzati. I servizi erogati dal Centro Speranza sono:

→ **SERVIZIO DIURNO PER MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ COMPLESSA**

In regime semiresidenziale diurno in convenzione con il S.S.N., il Centro Speranza ha in carico n. 40 persone (di ogni età) per assistenza sanitaria riabilitativa e n. 20 persone per attività socio-riabilitativa ed educativa. Il Centro accoglie bambini, giovani e adulti con situazioni di salute complesse in cui coesistono disabilità senso-motorie, cognitive, disturbi del comportamento e/o ritardi del neurosviluppo.

Gli utenti provengono da varie parti del territorio umbro. Le attività del servizio diurno si svolgono dalle ore 8.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì.

→ **TERAPIE AMBULATORIALI PER MINORI**

In regime ambulatoriale il Centro Speranza è convenzionato con il S.S.N. per n. 60 posti destinati a utenti in età evolutiva (fascia di età compresa tra 0 e 18 anni) per terapie di logopedia, fisioterapia e interventi di carattere socio-educativo.

→ **SERVIZIO RESIDENZIALE PER MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ COMPLESSA**

In regime socio-riabilitativo ed educativo residenziale in convenzione con il S.S.N. il Centro Speranza ha l'autorizzazione per ospitare n. 6 persone.

→ **LABORATORI PROTETTI PER GIOVANI E ADULTI CON DISABILITÀ INTELLETTIVE**

Sono attivi laboratori protetti per giovani e adulti con disabilità intellettive presso gli ambienti (interni ed esterni) dedicati alla terapia occupazionale.

→ **RIABILITAZIONE PRIVATA** Il Centro Speranza offre servizi privati di riabilitazione per trattamenti di fisioterapia (in palestra o in piscina con acqua riscaldata a 33°), psicoterapia per adulti (singola e di coppia) e la possibilità di prenotare visite specialistiche con medico neurologo.

→ **SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA**

Presso gli ambulatori del Centro Speranza è attivo il servizio di neuropsicologia dell'età evolutiva (0 – 18 anni) per effettuare valutazioni specialistiche e diagnosi, trattamenti, consulenze e rilasciare certificazioni per la Scuola.

Il Centro Speranza intende porsi come centro di eccellenza per la promozione delle proprie attività sanitarie e sociali, coerenti con i principi enunciati e con le reali esigenze degli utenti quindi, la Politica della Qualità si basa su:

Fornitura di un servizio di riabilitazione

- ☆ sempre aggiornato dal punto di vista scientifico;
- ☆ coerente con le esigenze del settore di riferimento e con le esigenze/aspettative delle persone assistite e dei loro familiari;
- ☆ costantemente aggiornato nell'utilizzo appropriato di risorse umane e tecnologiche.

Attraverso l'Offerta:

- ☆ delle migliori condizioni ambientali, tecnologiche ed umane possibili, al fine di assicurare efficacia, qualità e continuità assistenziale compreso l'impegno a mettere in atto azioni per ridurre l'impatto sul cambiamento climatico.
- ☆ del massimo della sicurezza nell'esercizio della medicina riabilitativa, nell'esecuzione dei trattamenti e nella costante e continua attenzione ai diretti fruitori del servizio;
- ☆ di una continuità dell'assistenza all'utente anche in caso di urgenze o di eventi imprevisti clinici, organizzativi e tecnologici.

La Direzione dispone che la politica ed i relativi obiettivi abbiano la più ampia diffusione all'interno ed all'esterno del Centro Speranza e per meglio comunicare le proprie mission e vision ha implementato un servizio di comunicazione rivolto a tutti gli stakeholder.



**CENTRO
SPERANZA**
Servizio Riabilitativo



La Direzione del Centro Speranza è costituita dal Consiglio di Gestione che esprime la propria leadership deliberando l'adozione di un Sistema di Gestione per la qualità per la gestione delle proprie attività.

In tale ambito:

- Assume la responsabilità di verificare con continuità l'efficacia del sistema di gestione utilizzando prevalentemente le attività di Riesame della Direzione;
- Assicura che gli obiettivi per la qualità sono stabiliti e che sono compatibili con le politiche strategiche del CS;
- Assicura l'integrazione dei requisiti di sistema di gestione della qualità nei processi di business;
- Promuove l'uso dell'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio;
- Assicura la disponibilità delle risorse necessarie per il sistema di gestione della qualità;
- Assicura che il sistema di gestione per la qualità consegua i risultati attesi;
- Assicura la partecipazione attiva, guidando e sostenendo le persone affinché contribuiscano all'efficacia del sistema di gestione per la qualità;
- Promuove il miglioramento.

Nell'ambito del Riesame del Sistema Qualità da parte della Direzione, almeno annualmente, viene riesaminata la Politica della Qualità e vengono definiti specifici obiettivi misurabili coerenti con la Politica e con il continuo miglioramento del sistema.

La portata di questi obiettivi richiede il massimo supporto da parte della Direzione ma anche il coinvolgimento e la fattiva collaborazione di tutto il personale al fine di continuare la crescita e lo sviluppo del centro e delle persone che vi operano.

Fratta Todina, 23 Aprile 2026

LA DIRETTRICE GENERALE DEL CENTRO SPERANZA

Madre Graziella Bazzo



M. Graziella Bazzo