



**CENTRO  
SPERANZA**  
Servizio Riabilitativo

# Carta dei Servizi

UNA CASA DOVE SPLENDE LA VITA



STRUTTURA RIABILITATIVA ACCREDITATA SSN E CERTIFICATA ISO 9001:2015





6699

*Siamo stati creati gli uni per gli altri  
perché in noi c'è qualcosa degli altri  
e negli altri qualcosa di noi.*

*Beata Madre Speranza di Gesù*



**S. L. Congregazione Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso**

Via Casilina, 323 | 00176 Roma (RM) Partita IVA 00995151008

**S. O. "CENTRO SPERANZA" Servizio Riabilitativo, Socio-Riabilitativo ed Educativo**

Via Roma, 13 | 06054 Fratta Todina (PG)



## PREMESSA

Il Centro Speranza dichiara l'impegno a una maggiore trasparenza ed efficienza del proprio operato a garanzia e tutela dell'utenza e dei diversi portatori d'interesse.

La **Carta dei Servizi** presenta:

- i principi fondamentali
- le prestazioni erogate e le modalità di accesso;
- gli impegni assunti dalla direzione sanitaria per garantire la qualità dei servizi riabilitativi;
- i modi con cui tutela i diritti degli assistiti.

## I PRINCIPI FONDAMENTALI

### Eguaglianza

Le prestazioni sono erogate senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto sociale, religione ed opinioni politiche. A tutti è garantita parità di trattamento.

### Imparzialità

Le prestazioni sono erogate attraverso comportamenti obiettivi, equi ed imparziali.

### Continuità

L'erogazione del servizio deve essere continuativa e regolare. Ogni Progetto Riabilitativo Individuale è garantito, attuato e verificato in modo continuativo.

### Diritto di scelta

Il Centro Speranza garantisce all'utente il diritto di scelta e di recesso fornendo informazioni aggiornate alle parti interessate. Coloro che non possono essere assistiti per propria condizione di patologia/disabilità, ricevono informazioni di orientamento.

### Appropriatezza

Le prestazioni sono sempre garantite come pertinenti rispetto a persone, circostanze e luoghi, valide da un punto di vista tecnico-scientifico e accettabili sia per gli assistiti e i loro familiari che per gli operatori.

### Partecipazione

Il Centro Speranza garantisce la partecipazione degli assistiti e delle loro famiglie tramite: la condivisione del PRI; attività di URP; informazioni e rilevazione periodica del grado di soddisfazione.

### Rispetto dei diritti, della dignità e della riservatezza

Il Centro Speranza garantisce che in nessun modo le esigenze diagnostiche, riabilitative ed organizzative compromettano il rispetto e la dignità della persona assistita.



## CHI SIAMO

Il Centro Speranza è una struttura sanitaria accreditata dalla Regione Umbria per l'erogazione di prestazioni riabilitative, socio-riabilitative ed educative in convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale e in regime privato. La struttura è gestita dalla Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso a Fratta Todina (PG).

## Identità

Il Centro Speranza intende offrire un servizio riabilitativo e socio-educativo specializzato rispettoso di principi etici e deontologici, basato su evidenze scientifiche ed esperienza clinica, competenza e umanità dell'équipe.

Per l'erogazione dei servizi riabilitativi l'ente adotta un Sistema di Gestione Qualità certificato in accordo alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

## La Missione

Dal 1984 il Centro Speranza accoglie, cura e promuove la vita di persone fragili compiendo il progetto d'amore della Beata Madre Speranza di Gesù.

La Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso è garante della missione dell'opera condotta in un autentico clima di famiglia e nello spirito del carisma dell'Amore Misericordioso. (cfr. allegato Modello Organizzativo 231/01).

## Lo Stile del Servizio

Il principio ispiratore del servizio erogato è il concetto di "valore primario della persona umana", il rispetto della sua integrità e dignità e del suo progetto di vita. L'agire quotidiano degli operatori è mosso da due principali atteggiamenti di Misericordia, l'accoglienza incondizionata e la valorizzazione della vita in tutte le sue espressioni.







## I SERVIZI

Le prestazioni riabilitative, socio-riabilitative ed educative sono erogate in regime convenzionato o privato per soddisfare varie esigenze di cura e assistenza degli utenti. La convenzione con la Azienda USL dell'Umbria è rinnovata ogni tre anni, legata al rinnovo dell'Accreditamento Istituzionale.

→ **SERVIZIO DIURNO PER MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ COMPLESSA** - D.G.R. n. 305 del 8 giugno 1998; D.D. n. 10408 del 15 dicembre 2000; D.D. n. 2825 del 8 aprile 2008.  
In convenzione con il S.S.N. sono autorizzati n. 40 posti per persone (di ogni età) per assistenza sanitaria riabilitativa e n. 20 posti per attività socio-riabilitativa ed educativa. Le attività del servizio diurno si svolgono dalle ore 8.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì.

→ **TERAPIE AMBULATORIALI PER MINORI** - D.G.R. n. 305 del 8 giugno 1998.  
In convenzione con il S.S.N. sono autorizzati n. 60 posti per terapie di logopedia, fisioterapia e interventi di carattere socio-educativo destinate a utenti in età evolutiva (fascia di età compresa tra 0 e 18 anni). Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì.

→ **SERVIZIO RESIDENZIALE PER MINORI E ADULTI CON DISABILITÀ** - D.D. n. 2825 del 8 aprile 2008  
Il Centro Speranza ha l'autorizzazione per ospitare n. 6 persone.

→ **LABORATORI PROTETTI PER GIOVANI E ADULTI CON DISABILITÀ INTELLETTIVE** - D.D. n. 1607 del 21 febbraio 2017  
Sono attivi laboratori protetti per giovani e adulti con disabilità intellettive presso gli ambienti (interni ed esterni) dedicati alla terapia occupazionale. Il servizio può essere erogato in convenzione con il S.S.N. autorizzato dall'ASL dell'Umbria, oppure attivato in regime privato.

→ **RIABILITAZIONE PRIVATA** Il Centro Speranza offre servizi privati di riabilitazione per trattamenti di fisioterapia (in palestra o in piscina con acqua riscaldata a 33°), psicoterapia per adulti (singola e di coppia) e la possibilità di prenotare visite specialistiche con medico neurologo.

→ **SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA** - D.D. n. 4537 del 6 giugno 2014.  
Presso gli ambulatori del Centro Speranza è attivo il servizio privato di neuropsicologia dell'età evolutiva (0 - 18 anni) per effettuare valutazioni specialistiche e diagnosi, trattamenti, consulenze e rilasciare certificazioni per la Scuola. Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì.







## UNA CASA DOVE SPLENDE LA VITA

Il Centro Speranza è situato a Fratta Todina (PG) all'interno di Palazzo Altieri (1643 - 1654), edificio d'interesse storico monumentale e artistico, sottoposto alla tutela della Soprintendenza per i Beni Ambientali, Architettonici, Artistici e Storici dell'Umbria. L'edificio è stato sottoposto a interventi di ristrutturazione e riqualificazione per abbattere le barriere architettoniche ed è in continua evoluzione per arricchire le esperienze di vita delle persone con disabilità accolte.

## Équipe multidisciplinare

Il Centro Speranza promuove un modello operativo di approccio integrato e multidisciplinare che, partendo dall'analisi del contesto esistenziale e familiare di ogni assistito, elabora progetti riabilitativi individuali e propone terapie ed esperienze integrate fra loro, per accompagnare ogni assistito in un progetto di vita completo di percorsi specifici di tipo riabilitativo e sanitario, educativo e sociale. L'équipe multidisciplinare del Centro Speranza è composta da:

- Medico Neurologo
- Coordinatore Pedagogico
- Assistente Sociale
- Psicologo
- Psicoterapeuta
- Logopedista
- Fisioterapista
- Psicomotricista
- Musicoterapista
- Educatore professionale
- Assistente educatore
- Operatore Socio Sanitario
- Infermiere

(cfr. Allegato Risorse Umane on-line su [www.centrosperanza.it](http://www.centrosperanza.it))







## CENTRO DIURNO

Il Centro Speranza eroga un servizio semiresidenziale diurno di assistenza sanitaria riabilitativa e socio-riabilitativa ed educativa rivolto a bambini, ragazzi e adulti con situazione di salute complessa in cui possono coesistere disabilità sensorie, cognitive, disturbi del comportamento e/o ritardi del neurosviluppo. L'accesso al servizio è autorizzato dalla Asl dell'Umbria, può essere attivato privatamente.

## Modello di accoglienza e sostegno

È previsto un primo colloquio di accoglienza e orientamento con i familiari. L'inserimento di ogni nuovo assistito è condotto da un educatore professionale, l'assistente sociale del Centro Speranza supporta la famiglia attraverso un accompagnamento su misura, integrato con la rete territoriale dei servizi sociali e sanitari. La famiglia è coinvolta nelle decisioni dell'équipe al fine di intraprendere un percorso condiviso.

## Progetto Riabilitativo Individuale

Il Centro Speranza opera secondo le modalità indicate nel Piano Sanitario Regionale in vigore. La presa in carico di ogni assistito è coordinata dall'équipe multidisciplinare del Centro Speranza che, partendo dalla diagnosi e dal profilo funzionale, tenendo conto dell'età e della patologia, elabora un Progetto Riabilitativo Individuale (PRI). Gli interventi riabilitativi e le attività socio-educative sono erogate in funzione di un programma riabilitativo verificato ed aggiornato periodicamente, e possono comprendere:

- Fisioterapia
- Idrokinesiterapia
- Logopedia
- Psicomotricità
- Riabilitazione Basale, Sensoriale e Neuro-cognitiva
- Musicoterapia
- Trattamenti CAA e ausili tecnologici per sviluppo e mantenimento delle abilità comunicative
- Attività educativa e di potenziamento cognitivo
- Psicoterapia
- Attività occupazionale per lo sviluppo e il mantenimento delle autonomie funzionali e relazionali
- Laboratorio di cucina
- Attività di parrucchieria ed estetica
- Laboratori di ceramica e artigianato
- Attività di orticoltura e cura del verde
- Attività grafico-pittorica ed espressivo-artistica
- Attività fisica per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità di orientamento, mobilità ed autonomia motoria.
- Uscite e attività nel territorio

## La relazione nella cura

L'agire educativo e riabilitativo dell'équipe multidisciplinare del Centro Speranza è ispirato ai dettami del Trattamento Pedagogico Globale metodo riabilitativo ed educativo che mira a favorire la crescita armonica e globale della persona assistita. Gli operatori dedicano molta attenzione a favorire relazioni "significative" con gli assistiti e rispondere in modo adeguato e personalizzato ai loro bisogni di benessere psicofisico, crescita, socialità e rispetto dell'individualità.





## ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO DIURNO

Le attività del servizio diurno si svolgono dalle ore 8.00 alle ore 16.00, dal lunedì al venerdì. Gli assistiti sono bambini, adolescenti ed adulti con disabilità divisi in gruppi per età anagrafica e quadro clinico-funzionale, seguiti da educatori professionali, operatori socio sanitari e terapisti della riabilitazione che operano in équipe multidisciplinare.

## Gli ambienti dedicati al servizio

Il Centro Speranza intende offrire un clima accogliente per questo ogni ambiente è organizzato in modo adeguato e rispettoso delle esigenze e delle caratteristiche della persona accolta affinché questa possa sentirsi a proprio agio come in famiglia. Il Centro comprende aree dedicate ad ogni necessità all'interno e all'esterno dell'edificio.

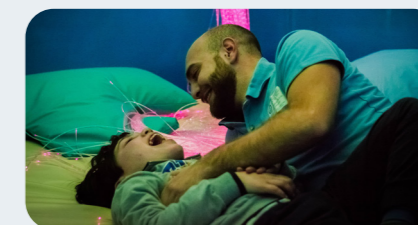
### Area interna

- N. 10 aule per il servizio semiresidenziale diurno
- N. 2 ambulatori di logopedia
- N. 1 ambulatorio per terapia psico-educativa
- N. 2 palestre attrezzate psicomotricità e fisioterapia
- Bagni con vasche
- Stanza snoezelen per stimolazione multisensoriale
- Piscina terapeutica con acqua riscaldata
- Salone multifunzionale
- Stanza morbida
- Stanza per la musicoterapia
- Laboratorio di cucina
- Laboratorio di ceramica
- Laboratorio di parrucchiere

### Area esterna

- Ampio parcheggio con protezioni
- Parco giochi inclusivo
- Giardino
- Sala polivalente "Maria Mediatrice"
- Orto con vasche rialzate e serra
- Frutteto con percorsi

Il Centro Speranza dispone di: **servizio infermieristico, mensa interna e archivio software e hardware per CAA e strumenti compensativi.**





## RIABILITAZIONE AMBULATORIALE CONVENZIONATA PER MINORI

Il Centro Speranza eroga servizi riabilitativi ambulatoriali di logopedia, fisioterapia e interventi di carattere socio-educativo destinati a utenti in età evolutiva. Per ogni assistito l'unità di valutazione del Servizio di Riabilitazione dell'Età Evolutiva - SREE della ASL, in collaborazione con l'équipe riabilitativa Centro Speranza, redige un progetto con l'obiettivo di accompagnare i bambini nella crescita e nello sviluppo delle loro potenzialità.

### **Modalità di accesso**

Il servizio ambulatoriale in convenzione, si attiva previa autorizzazione dello SREE della Asl di appartenenza. I trattamenti si svolgono previo appuntamento e hanno la durata di circa 1 ora. Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì.

### **Logopedia**

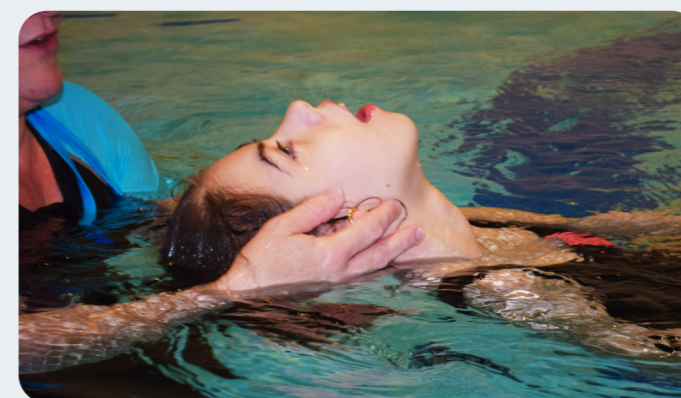
- Trattamenti individuali o di gruppo per disturbi di linguaggio
- Trattamento DSA (disturbi specifici degli apprendimenti)
- Intervento di CAA (comunicazione aumentativa alternativa)
- Potenziamento prerequisiti agli apprendimenti
- Terapia per i disturbi della masticazione e della deglutizione

### **Fisioterapia**

- Trattamenti di riabilitazione neuromotoria in palestra e in piscina con acqua riscaldata
- Riabilitazione ortopedica
- Rieducazione posturale

### **Trattamenti socio-educativi**

- Trattamenti socio-educativi in piccoli gruppi per assistiti dai 12 ai 20 anni con disturbi pervasivi dello sviluppo.







## LABORATORI PROTETTI SOCIO-EDUCATIVI PER GIOVANI ADULTI

Il Centro Speranza propone attività occupazionali per persone adulte con disabilità intellettive di grado lieve e/o con disturbi del comportamento che non vanno più a scuola e non sono collocabili in un contesto lavorativo. Nei laboratori si mettono in atto processi educativi ed abilitativi che promuovono le capacità apprese, residue o emergenti delle persone seguite da educatori e altre figure professionali.

### Organizzazione del servizio

Nei laboratori si mettono in atto processi educativi ed abilitativi che promuovono le capacità apprese, residue o emergenti delle persone. Gli assistiti sono seguiti da educatori e altre figure professionali. I laboratori protetti si svolgono in ambienti (interni ed esterni) dedicati alle attività di terapia occupazionale. Sono proposti setting organizzati e all'assistito è data la possibilità di scegliere la partecipazione a uno o più di questi, in base alle proprie attitudini e preferenze tra attività di:

- Estetica e parrucchieria
- Arte terapia
- Attività fisica
- Ceramica
- Cucina
- Orticoltura e cura del verde

### Obiettivo

Si vuole incentivare l'inclusione sociale di persone adulte con disabilità intellettive di grado lieve e/o con disturbi del comportamento, favorendo la capacità di spendere gli apprendimenti nella vita quotidiana ed offrire un sollievo alle famiglie. L'attività praticata nei laboratori è strumentale e offre opportunità di promuovere l'autostima delle persone nella dimensione emotiva, affettiva e relazionale.

### Modalità di accesso

Il servizio è autorizzato dalla Asl dell'Umbria, può essere attivato privatamente. Le attività prevedono una permanenza di 3 ore presso il Centro Speranza, dal lunedì al venerdì.







## SERVIZI RIABILITATIVI PRIVATI

Il Centro Speranza offre servizi privati di riabilitazione per trattamenti di fisioterapia in palestra o in piscina con acqua riscaldata a 33° (attività singola e di gruppo), trattamenti di psicoterapia per adulti (singola e di coppia) e la possibilità di prenotare visite specialistiche con medico neurologo.

### **Modalità di accesso**

L'accesso alle prestazioni private di fisioterapia e Idrokinesiterapia devono essere autorizzate dal medico del Centro Speranza. La visita specialistica è svolta presso la stessa struttura, su appuntamento.

### **Visita neurologica**

Con medico specialista, su appuntamento.

### **Fisioterapia**

Attività privata di riabilitazione per adulti e bambini, svolta in palestra o in piscina con acqua riscaldata per:

- **Riabilitazione neurologica (emiplegia, Parkinson, sclerosi multipla, etc.)**
- **Riabilitazione ortopedica (scoliosi, operati di legamento crociato, protesizzati d'anca e di ginocchio e spalla, etc.)**
- **Rieducazione posturale**

### **Riabilitazione di gruppo in acqua**

I programmi di riabilitazione in acqua prevedono esercizi di ginnastica preventiva e di miglioramento della salute fisica. L'attività è svolta in piscina con acqua riscaldata a 33° ed è consigliata a persone affette da patologie croniche stabili, malattie invalidanti e/o con ridotta mobilità quali:

- **Osteoporosi e patologie reumatologiche**
- **Patologie croniche della colonna (es. lombalgia cronica, artrite reumatoide, artrosi)**
- **Protesi d'anca e di ginocchio post ciclo riabilitativo**
- **Attività correttiva con terapista in acqua**

### **Psicoterapia**

Consulenza e sostegno psicologico individuale, di coppia e familiare. Il servizio è curato dalla psicologa-psicoterapeuta, previo appuntamento.





## SERVIZIO DI NEUROPSICOLOGIA DELL'ETÀ EVOLUTIVA

Presso gli ambulatori del Centro Speranza è attivo il servizio privato di neuropsicologia dell'età evolutiva per effettuare valutazioni specialistiche e diagnosi, trattamenti, consulenze e rilasciare certificazioni per la Scuola. Il Centro Speranza ha ottenuto l'accreditamento istituzionale con Deliberazione della Giunta Regionale n. 4537 del 6 giugno 2014 per il rilascio della diagnosi e della certificazione dei Disturbi Specifici di Apprendimento (DSA).

## Modalità di accesso

L'accesso al servizio di neuropsicologia dell'età evolutiva avviene esclusivamente in forma privata, la richiesta può essere effettuata tramite telefonata diretta al Centro Speranza o tramite WhatsApp al numero del servizio. La psicologa ricontatterà appena possibile per un primo colloquio. Il servizio è attivo dalle 9.00 alle 17.00, dal lunedì al venerdì.

Il servizio è rivolto alle famiglie di bambini e ragazzi, compresi nella fascia d'età che va da 0 a 18 anni che presentano:

- Disturbi specifici degli apprendimenti (DSA)
- Deficit di attenzione e iperattività (ADHD)
- Disturbi del linguaggio
- Disfluenze (balbuzie)
- Disturbi comportamentali
- Disturbi della sfera emotivo-relazionale
- Disturbi dello spettro autistico
- Ritardi cognitivi
- Disturbi della coordinazione motoria

L'equipe multidisciplinare del servizio è costituita da medico neurologo, psicologa-psicoterapeuta, logopedista, psicomotricista, musicoterapista, educatore. Le valutazioni si attivano previo primo colloquio di accoglienza telefonica, segue un colloquio anamnestico, medico e/o psicologico.

## Trattamenti

- Logopedia
- Psicomotricità
- Psicoterapia
- Trattamento psico-educativo
- Potenziamento prerequisiti agli apprendimenti
- Potenziamento funzioni esecutive e cognitive
- Trattamento balbuzie
- Intervento di CAA (comunicazione aumentativa alternativa)
- Terapia per i disturbi della masticazione e della deglutizione
- Musicoterapia
- Trattamento cognitivo-comportamentale
- Laboratori Terapeutici di gruppo con psicologa e/o altri terapisti

## Training

- Parent training: colloqui di sostegno alla genitorialità in coppia e-o in piccoli gruppi
- Teacher training: incontri con la scuola, educatori e insegnanti

## Consulenze

- Scuola: docenti e famiglie
- Strumenti compensativi: software avanzati e ausili di CAA (Symwriter)



## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

Il Centro Speranza basa la propria Politica della Qualità sulla erogazione di un servizio di riabilitazione che vuole essere:

- **Sempre aggiornato dal punto di vista scientifico**
- **Coerente con le esigenze del settore di riferimento e con le esigenze delle persone assistite e dei loro familiari**
- **Costantemente aggiornato nell'utilizzo appropriato di risorse umane e tecnologie.**

La direzione sanitaria è impegnata affinché il servizio riabilitativo offra:

- **Migliori condizioni ambientali, tecnologiche ed umane possibili, al fine di assicurare efficacia, qualità e continuità assistenziale**
- **Massimo della sicurezza dell'esercizio della medicina riabilitativa, nell'esecuzione dei trattamenti e nella costante e continua attenzione ai diretti fruitori del servizio**
- **Continuità dell'assistenza agli assistiti anche in caso di urgenze o di eventi imprevisti clinici, organizzativi e tecnologici**

## **Gestione del miglioramento**

Per rispondere ai bisogni dell'utenza il Consiglio di Gestione elabora un piano di miglioramento annuale con specifici standard di qualità misurabili. (cfr. on-line su [www.centrosperanza.it](http://www.centrosperanza.it))

## **Meccanismi di tutela**

Al Centro Speranza è attivo l'ufficio relazioni con il pubblico (URP) per:

- **Segnalare disservizi e presentare reclami o osservazioni**
- **Ottenere informazioni sul funzionamento delle attività e sulla struttura organizzativa**
- **Avanzare proposte per il miglioramento dei servizi erogati**

## **Sicurezza e privacy**

La normativa vigente che regola la sicurezza sui luoghi di lavoro (TU 81/08) e la privacy (UE 2016/679) obbliga il Centro Speranza ad adoperarsi affinché il datore di lavoro garantisca sempre elevati livelli di tutela.



## MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso alle prestazioni erogate dal Centro Speranza può avvenire privatamente oppure in formula semiresidenziale, residenziale e ambulatoriale convenzionata con il S.S.N., previa autorizzazione della Azienda Sanitaria Locale dell'Umbria.

### IN CONVENZIONE

Il servizio è autorizzato dalla ASL dell'Umbria.

- Servizio semiresidenziale per minori e adulti con disabilità complessa
- Terapie riabilitative ambulatoriali per minori
- Laboratori protetti per disabili adulti
- Servizio residenziale

### PRIVATO

Il servizio si attiva previo contatto telefonico diretto.

- Neuropsicologia dell'età evolutiva
  - Fisioterapia e Idrokinesiterapia
  - Psicoterapia per adulti e coppie
- Possono essere attivate formule private
- Servizio diurno e residenziale
  - Laboratori protetti per disabili adulti

## Contatti

### SEGRETERIA - AMMINISTRAZIONE

dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 13

Tel. 075/8745511 - Email: [amministrazione@centrosperanza.it](mailto:amministrazione@centrosperanza.it)

### ASSISTENTE SOCIALE

dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 17

Tel. 334 62 15 892 - Email: [assistentesociale@centrosperanza.it](mailto:assistentesociale@centrosperanza.it)

### SERVIZIO NEUROPSICOLOGIA DELL'ETA' EVOLUTIVA

dal lunedì al venerdì - dalle 9 alle 17

Tel. 338 94 89 623 - Email: [etaevolutiva@centrosperanza.it](mailto:etaevolutiva@centrosperanza.it)

### CANDIDATURE - TIROCINI - VOLONTARIATO

Email: [risorseumane@centrosperanza.it](mailto:risorseumane@centrosperanza.it)

### URP - PRIVACY - SICUREZZA

L'U.R.P. risponde al numero 075-874551 il martedì dalle 10.00 alle 11.00 e il giovedì dalle 15.00 alle 16.00. Riceve anche su appuntamento.

Email: [qualita@centrosperanza.it](mailto:qualita@centrosperanza.it) - [privacy@centrosperanza.it](mailto:privacy@centrosperanza.it)



## ALTRE INFORMAZIONI UTILI

### Accoglienza e sostegno

Il nostro compito è quello di garantire ai genitori dei bambini con disabilità un aiuto immediato, attraverso un accompagnamento su misura e integrato con la rete territoriale dei servizi sociali e sanitari. Ci impegniamo per offrire al nucleo familiare spazi di ascolto e sostegno psicologico rivolti a tutta la famiglia (genitori, fratelli e altri familiari) con colloqui individuali, di coppia e familiari, offrendo la possibilità di poter esprimere, condividere e affrontare difficoltà, pensieri ed emozioni.

### Accompagnamento spirituale

La comunità religiosa delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso residente nella struttura, è a disposizione degli assistiti e dei loro familiari per offrire sostegno e accompagnamento spirituale (celebrazione eucaristica speciale, celebrazione dei sacramenti e accompagnamento ai pellegrinaggi).

### Volontariato

La direzione del Centro Speranza accoglie i volontari che desiderano donare tempo di qualità alle persone con disabilità, in uno scambio reciproco di relazioni ed esperienze. L'attività è gestita in accordo con l'Associazione Madre Speranza ODV.

## Tirocini

Il Centro Speranza stipula collaborazioni e convenzioni per ricerche di carattere tecnico-scientifico e tirocini formativi professionalizzanti. Studenti e tirocinanti hanno l'opportunità di svolgere un servizio utile all'orientamento professionale.

## Open Day

Il Centro Speranza accoglie e organizza visite guidate (individuali o di gruppo, ad es. scuole e sostenitori), volte a far conoscere la struttura, i trattamenti riabilitativi ed educativi e a promuovere una cultura della disabilità e dell'inclusione sociale.

## Come raggiungerci



INDIRIZZO

### **CENTRO SPERANZA - Servizio Riabilitativo**

Via Roma, 13 - 06054 Fratta Todina (PG)



IN AUTO

**Da Nord** E45 direzione Roma, uscita di Marsciano, proseguimento Fratta Todina.  
**Da Sud** Autostrada A1 Firenze-Roma: uscita di Orte, proseguimento Perugia su E45, uscita di Monte Castello Vibio, Fratta Todina.



IN BUS

Il collegamento per e da Fratta Todina è servito da servizi Bus.

# MODI PER DONARE

L'Associazione Madre Speranza ODV è accanto al Centro Speranza per contribuire a promuovere la vita, la dignità e il benessere dei bambini e ragazzi con disabilità accolti.

**BANCA:** Bonifico Bancario su IBAN: **IT 81 R034 403870 000000 0001 931**

Intestato a: **Associazione Madre Speranza ODV**

**POSTA:** C/C n. **29609633** Intestato a: **Associazione Madre Speranza ODV**

Via Roma, 06054 – Fratta Todina (PG)

**DONAZIONI E LASCITI:** Per informazioni scrivere a [raccoltafondi@associazionemadresperanza.it](mailto:raccoltafondi@associazionemadresperanza.it)

**ON-LINE:** Pay Pal – Carta di Credito su [www.associazionemadresperanza.it](http://www.associazionemadresperanza.it)

**5x1000 DELL'IRPEF:** firma nel riquadro a favore delle ODV e inserisci il C.F. **940 884 505 42**

## Per informazioni

**CENTRO SPERANZA** Via Roma, 13 – 06064 Fratta Todina (PG) – Telefono 075.8745511

[amministrazione@centrosperanza.it](mailto:amministrazione@centrosperanza.it) – [centrosperanza@pec.it](mailto:centrosperanza@pec.it) – [www.centrosperanza.it](http://www.centrosperanza.it)

**ASSOCIAZIONE MADRE SPERANZA ODV**

Telefono 075 7824342 – [info@associazionemadresperanza.it](mailto:info@associazionemadresperanza.it) – [www.associazionemadresperanza.it](http://www.associazionemadresperanza.it)



Seguici su



**CENTRO  
SPERANZA**  
Servizio Riabilitativo