

CHE COSA È LA CARTA DEI SERVIZI

La Carta dei Servizi della Scuola dell'Infanzia Paritaria "Sacro Cuore", nel pieno del rispetto delle leggi che regolano la vita della scuola nei suoi aspetti generali, vuole essere uno strumento operativo ed organizzativo, il cui scopo principale è quello di fissare le norme di funzionamento per una più puntuale e migliore qualità del servizio scolastico a vantaggio di tutti gli utenti ed operatori scolastici.

LA CARTA DEI SERVIZI ha come fonte di ispirazione fondamentale gli Art 3 – 33 – 34 della Costituzione Italiana che sanciscono:

- ❖ **principio di uguaglianza di tutti i cittadini**
- ❖ **il diritto dei genitori di istruire ed educare i figli**
- ❖ **il principio della libertà di insegnamento**
- ❖ **il diritto ad un offerta scolastica aperta a tutti i cittadini.**

I PRINCIPI FONDAMENTALI

I principi che ispirano l'operato della Scuola per l'infanzia "Sacro Cuore" sono:

1-PRINCIPIO di UGUAGLIANZA:

- esclusione di comportamenti discriminanti per motivi riguardanti sesso, razza, etnie, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psico-fisiche e socio- economiche;
- impegno nella costruzione di percorsi che garantiscono la parità di opportunità educative, in rapporto ai bisogni ed alle potenzialità di ogni alunno.

2- PRINCIPIO di imparzialità e regolarità:

- adozione di comportamenti basati su criteri di obiettività ed equità;
- impegno nel garantire la regolarità del servizio nel rispetto dei principi e delle norme sanciti dalla legge e dai contratti collettivi di lavoro.

3- PRINCIPIO di accoglienza ed integrazione:

- impegno nel promuovere concreti atteggiamenti di accoglienza nei confronti di tutti gli alunni e delle loro famiglie;
- impegno ad attivare strategie di integrazione relativamente a:
 - situazioni di disagio,
 - situazioni di svantaggio,
 - situazioni di disabilità
- costruzione di percorsi di accoglienza in previsione del passaggio da un ordine ad un altro di scuola ed in occasione di trasferimenti da altre scuole.

4- PRINCIPIO di diritto di scelta, obbligo scolastico e frequenza:

- facoltà di scegliere, da parte della famiglia, fra le istituzioni scolastiche statali e non statali, nei limiti della capienza obiettiva di ciascuna di esse;
- controllo sulla regolarità della frequenza degli alunni, coinvolgendo in tale impegno i genitori responsabili dell'obbligo scolastico;
- scambio di informazioni con altre direzioni didattiche.

5- PRINCIPIO partecipazione, efficienza e trasparenza:

- coinvolgimento e corresponsabilità di istituzioni, del personale degli alunni, dei genitori nella attuazione della "Carta dei Servizi";
- gestione partecipata alla vita della scuola, nell'ambito degli organi e delle procedure vigenti;
- realizzazione della funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale e civile;
- organizzazione di una informazione completa e trasparente;
- semplificazione delle procedure;
- organizzazione dell'orario di servizio di tutte le componenti basata su criteri di efficienza, efficacia, flessibilità.

6- PRINCIPIO di libertà di insegnamento ed aggiornamento:

- autonomia nella progettazione, nella scelta metodologica, nella definizione dei contenuti, dei tempi e dei modi dell'attività didattica;
- garanzia del perseguimento degli obiettivi educativi nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari;
- diritto dovere all'aggiornamento ed alla formazione di tutto il personale scolastico.

CHI SIAMO

La Scuola dell'Infanzia Paritaria "Sacro Cuore" è funzionante e legalmente riconosciuta dal 24 Febbraio 1949 ed a ottenuto la parità il 28 Febbraio 2001.

La Scuola dell'Infanzia privilegia la promozione integrale della persona, adempie ad una funzione educativa e didattica ed è chiamata ad assolvere un compito di presenza attiva della cultura educativa nel nostro tempo, per un confronto critico e costruttivo con la realtà storica e sociale. L'oggetto delle nostre attenzioni è il bambino nella sua identità, nella sua fragilità e dipendenza dall'adulto in una fase di crescita tanto delicata per la formazione.

La nostra scuola si pone al servizio del bambino con un programma coscienzioso, adeguato alle sue prospettive umane. Essa intende delineare la propria identità pedagogica sull'insegnamento e sull'esperienza della nostra fondatrice, Madre Speranza di Gesù Alhama Valera:

Clima familiare – Nella nostra Scuola i bambini devono trovare il clima d'amore, d'accettazione e di rispetto. I bambini sono considerati come membri della nostra comunità e sono attesi e curati come lo farebbero le loro madri.

Amore e gioia - La gioia è uno dei mezzi migliori in campo educativo. Infatti, è attraverso la gioia che si possono sviluppare sentimenti positivi, di serenità e di attitudine alle buone azioni.

Rapporto tra autorità e libertà -Il fine dell'educazione è il raggiungimento della moralità, come piena attuazione della natura umana; dunque la vera autorità è quella che promuove nel bambino il raggiungimento della sua maturità. La Madre Speranza non concepisce l'educazione senza la libertà, intesa non come libero arbitrio ma come la facoltà di scegliere il bene.

Educare con l'esempio -I bambini imparano più dalla testimonianza che dagli insegnamenti; dunque nel nostro sistema educativo l'esempio acquista un valore predominante: "niente vedano i bambini che non possano farlo".

A CHI SI RIVOLGE

La Scuola dell'Infanzia accoglie i bambini di età compresa tra i 3 e i 6 anni.

COME SIAMO ORGANIZZATI

L'edificio che ospita la Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore" è situato in via Roma nel centro storico di Fratta Todina presso Palazzo Altieri.

La scuola dispone di:

- ◆ 2 aule che accolgono le 2 sezioni: piccoli, mezzani e grandi;
- ◆ 1 salone per attività ludiche - ricreative;
- ◆ 1 refettorio
- ◆ 1 locale cucina interno alla struttura;
- ◆ 1 bagno attrezzato per i bambini.
- ◆ 1 bagno per il personale
- ◆ 2 aree esterne per il gioco
- ◆ L'ambiente è organizzato in modo da rendere tutti i locali accoglienti, rassicuranti e allegri. Gli spazi sono predisposti per favorire le esperienze dei bambini.

AREA DIDATTICA

La Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore", come centro promotore di formazione sociale e culturale, si prefigge di migliorare costantemente la qualità delle attività educative, attraverso l'indispensabile collaborazione delle famiglie degli alunni. Indipendentemente dalle scelte metodologiche, ogni insegnante nel rapporto educativo, si pone come figura positiva e rassicurante, instaurando un clima sereno e costruttivo per realizzare le finalità specifiche del servizio:

- maturazione dell'identità
- conquista dell'autonomia
- sviluppo delle competenze
- sviluppo della cittadinanza

Per garantire un servizio di qualità, la scuola si propone i seguenti obiettivi:

- accogliere i bambini in modo personalizzato e farsi carico delle loro emozioni nel primo distacco dalla famiglia;
- identificare esigenze di ordine materiale e non, per migliorare la qualità della vita dei bambini nel contesto scolastico e familiare;
- promuovere lo sviluppo psicofisico dei bambini nel rispetto dei tempi, dei ritmi, degli stili cognitivi e di apprendimento in un "ambiente educatore" che consenta esperienze organizzate ed articolate in un clima rassicurante, piacevole che faciliti l'esplorazione e la ricerca;
- programmare curricoli intenzionali e flessibili che prevedano attività didattiche differenziate, progressive e mediate, escludendo impostazioni precocemente disciplinaristiche e trasmissive;
- accogliere bambini con disabilità e promuovendo progetti di integrazione con il Centro Speranza: servizio riabilitativo semiresidenziale.

La programmazione educativa e l'offerta formativa della scuola sono illustrate nel **POF - PIANO DELL'OFFERTA FORMATIVA**, documento fondamentale costitutivo dell'identità culturale e progettuale delle istituzioni scolastiche che esplicita la progettazione curricolare di base, integrativa, extracurricolare, educativa ed organizzativa che le scuole adottano nell'ambito della loro autonomia. Il POF, redatto per ogni anno scolastico, illustra anche le iniziative e i progetti che supportano e concretizzano le linee educative adottate.

Il curriculum fondamentale messo in atto dalla scuola è coerente con le Indicazioni Nazionali che prevedono quattro aree di apprendimento:

1. il sé e l'altro;
2. corpo, movimento, salute;
3. i discorsi e le parole;
4. la conoscenza del mondo (ordine, misura, spazio, tempo, natura).

Oltre alle attività curricolari di base, i programmi didattici della Scuola dell'Infanzia offrono le seguenti attività integrative:

- Laboratori di psicomotricità e danzamovimentoterapia, riferiti all'area di apprendimento "corpo, movimento, salute".
- Laboratorio di inglese, riferito all'area di apprendimento "I discorsi e le parole".
- Laboratorio di integrazione che prevede un percorso di esperienze, attività, e giochi finalizzate all'integrazione dei bambini disabili.

POLITICA DELLA QUALITÀ

Il principale obiettivo che la Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore" intende perseguire e garantire nel tempo è la **sempre maggiore soddisfazione delle esigenze dei "clienti", in primo luogo la famiglia ed i bambini che si rivolgono alla scuola.**

La Scuola al fine di raggiungere tali obiettivi si prefigge di:

- **perseguire un approccio al miglioramento continuo** dei propri processi delle proprie prestazioni (sia interne che verso l'esterno);
- **perseguire il raggiungimento della soddisfazione delle famiglie e dei bambini** come obiettivo di miglioramento continuo;
- **coinvolgere e motivare il personale addetto verso l'attenzione al cliente.**

EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La Scuola dell'Infanzia Paritaria "Sacro Cuore" è aperta tutto l'anno (tranne per le vacanze natalizie e pasquali, altre festività nazionali e la settimana di ferragosto), **dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 16.00**; è attivo un servizio extrascolastico fino alle 18.30 per chi ne avesse bisogno, inoltre l'ingresso dei bambini è previsto dalle ore 08,00 è possibile anticipare in caso di necessità.

La giornata a scuola è così organizzata:

ORARIO	ATTIVITÀ	SPAZI UTILIZZATI
08.00 – 09.00	Accoglienza dei bambini	Salone
09.00 – 09.30	Piccola colazione, conversazione, canzoncine e filastrocche	Salone
09.30 – 10.00	Gioco libero	Salone
10.00 – 11.15	Attività in sezione	Sezione
11.15 – 11.30	Igiene e preparazione al pranzo	Bagno
11.30 – 12.30	Pranzo	Refettorio
12.30 – 13.00	Igiene personale	Bagno
13.00 – 13.30	Gioco libero e uscita di alcuni bambini	Salone o cortile
13.30 – 15.15	Riposo per i bambini più piccoli e laboratori per i bambini di cinque anni	Sezione / Salone
15.30 – 16.00	Uscita	Salone

RAPPORTI CON LE FAMIGLIE

La gestione dei rapporti con le famiglie si connota come un momento di incontro tra la Scuola dell'Infanzia e la famiglia al fine di elaborare strategie comuni per garantire il benessere psico - fisico del bambino. La partecipazione dei genitori alla scuola è parte integrante dell'esperienza educativa. A questo scopo si prevedono momenti di incontro, scambio e confronto.

- **I rapporti individualizzati con l'insegnante:**

1 – Settembre incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti;

2 - Gennaio le insegnanti incontreranno i genitori per condividere il percorso insegnamento / apprendimento.

3 - Giugno le insegnanti incontreranno i genitori per valutare il percorso scolastici effettuato e le competenze raggiunte.

Inoltre i rapporti con i genitori hanno luogo quotidianamente, all'ingresso ed all'uscita dei bambini e due volte a settimana le insegnanti riceveranno i genitori in orari prestabiliti all'inizio dell'anno scolastico

- **Incontri con tutti i genitori:** l'informazione relativa all'illustrazione **del P.O.F (Piano dell' offerta formativa)** è articolata in due momenti:

1 – Ottobre le insegnanti illustrano le attività che si realizzeranno nell'anno scolastico in corso;

2 – Marzo le insegnanti incontreranno i genitori per lo stato d'avanzamento dei progetti.

- **Le feste:** nel programma delle attività educative sono previsti, sia in occasione del Natale che a conclusione dell'anno scolastico, momenti di festa, che costituiscono importanti occasioni di incontro e di socializzazione tra insegnanti, bambini e genitori.

- **Consiglio dei genitori:** all'inizio dell'anno scolastico saranno eletti tre rappresentanti dei genitori:

Le loro funzioni sono le seguenti:

1- conoscere bene l'organizzazione della scuola;

2 - collaborare alle iniziative che possono migliorare la Scuola;

3 - essere mediazione tra i genitori e la scuola stessa.

COME VI INFORMIAMO...

Le informazioni riguardanti la vita scolastica vengono recapitate ai genitori attraverso comunicazioni scritte, altre di carattere generale sono diffuse in spazi appositamente adibiti (bacheca...).

Tutte le informazioni amministrative burocratiche possono essere richieste presso la segreteria situata al primo piano di Palazzo Altieri.

Per iscriversi alla Scuola dell'Infanzia i moduli possono essere reperiti presso la Segreteria dal lunedì al venerdì dalle 9.00 – 13.00 e dalle 14.00 – 17.00

COME CI VEDETE...

Al termine di ogni anno scolastico attraverso un questionario viene richiesto ai genitori di esprimere una valutazione relativamente ai servizi forniti e alle attività svolte dagli alunni.

MECCANISMI DI TUTELA

(..... E SE C'E' QUALCOSA CHE NON VA?.....)

Elemento importante del rapporto tra la Scuola dell'Infanzia e le famiglie è il diritto da parte di questi ultimi di sporgere un eventuale reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato in qualche modo la fruibilità del servizio, l'umanizzazione delle prestazioni, i principi fondamentali dell'assistenza sanitaria.

Proprio a tale proposito è nato l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), al quale tutti coloro che lo desiderino possono rivolgersi per:

- segnalare disservizi e presentare reclami o osservazioni;
- ottenere informazioni sul funzionamento delle attività e sulla struttura organizzativa del Nido;
- avanzare proposte per il miglioramento.

L'attività svolta dall'URP è indirizzata a garantire le funzioni di informazione, accoglienza ed ascolto, tutela e partecipazione. L'URP è situato al piano terra del "Centro Speranza".

Ci si può rivolgere all'URP: dal Lunedì al Venerdì ore 09.00-13.00

Si può contattare l'URP: tel: 075 – 8745511 fax: 075 – 8745056
e-mail: info@centrosperanza.it

DATI ANAGRAFICI

Denominazione Ente:

Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso:

- **Scuola dell'Infanzia "Sacro Cuore"**

Sede Legale: **Via Casilina, 323 – 00176 Roma**

Sede Locale: **Via Roma, 13 – 06054 Fratta Todina (PG)**

Tel.: **075 – 8745511** Fax: **075 – 8745056**

Sito web: www.centrosperanza.it E-mail: scuola@centrosperanza.it