

Asilo Nido



"La Coccinella"

CARTA DEI SERVIZI

ASILO NIDO

"LA COCCINELLA"



Congregazione Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso
Via Roma,13 - 06054 Fratta Todina (PG)

“La seguente **CARTA DEI SERVIZI** è stata redatta, facendo riferimento alla L. 328/2000 e la L.R. del 22 Dicembre 2005, n.30 Art.3, con il fine di svolgere in modo efficace 3 importanti funzioni:

- garantire informazione, tutela e trasparenza nell'erogazione del servizio
- assicurare lo sviluppo della partecipazione nella gestione dei servizi
- improntare il servizio e la sua organizzazione alla ricerca continua del miglioramento della qualità.

Ha come fonte di ispirazione i principi contenuti nella Convenzione Internazionale ONU dei diritti del fanciullo, Legge 176/91, e come norme di riferimento le Leggi nazionali e regionali.”



Principi Ispiratori

La carta del servizio si fonda sui principi di:

Uguaglianza dei diritti dei bambini e bambine e delle loro famiglie. Tale uguaglianza si fonda sulla diversità considerata ricchezza per tutti. Nessuna discriminazione all'interno del servizio può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, condizioni di disabilità, ecc...

Imparzialità nei confronti di tutti i cittadini verso i quali vengono adottati criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

Su questi principi basilari si fondano i diritti dei bambini e delle famiglie.

Accoglienza ed integrazione attraverso un impegno nel promuovere concreti atteggiamenti di accoglienza nei confronti di tutti i bambini e delle loro famiglie; nell'attivare strategie di integrazione relativamente a: situazioni di disagio, situazioni di svantaggio, situazioni di disabilità.

Diritto di scelta da parte della famiglia, tra tutte le strutture e le unità d'offerta presenti nel territorio.

Partecipazione, efficienza e trasparenza favorire la partecipazione delle famiglie per rendere il servizio sempre più funzionale alle loro esigenze mediante la conoscenza, la programmazione e la verifica del servizio. Garantire la semplificazione delle procedure di accesso e la tempestività della risposta. Dare un'informazione chiara, completa e tempestiva secondo i quali è erogato il servizio. Organizzazione dell'orario di servizio di tutte le componenti basata su criteri di efficienza, efficacia, flessibilità.

Libertà di insegnamento ed aggiornamento

attraverso una autonomia nella progettazione, nella scelta metodologica, nella definizione dei contenuti, dei tempi e dei modi dell'attività educativa. Garanzia del perseguimento degli obiettivi educativi nel rispetto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari. La formazione e l'aggiornamento costituiscono un diritto e un dovere per tutto il personale.





Chi siamo

Nel Settembre 2002 per rispondere alle sempre più numerose richieste del territorio per un'assistenza alla primissima infanzia nasce "La Coccinella" un servizio educativo sociale di interesse pubblico aperto a bambini e a bambine di età compresa tra i 3 e i 36 mesi. Luogo di vita quotidiana, di gioco, di esperienze e relazioni che con le famiglie concorre alla formazione dei bambini favorendone il benessere e l'armonico sviluppo psicofisico, sollecitando l'apprendimento di competenze nel rispetto dei tempi individuali ed il raggiungimento dell'autonomia in una dimensione di gioco e di ascolto dei bisogni.



Da chi è gestito

L'Asilo Nido La Coccinella è gestito dalla Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso. Ha la propria sede presso il "Palazzo Altieri" di Fratta Todina (PG) ed è unità operativa all'interno della Scuola dell'Infanzia paritaria "Sacro Cuore". Ha autonomia propositiva e di progettazione. E' autorizzato dal Comune di Fratta Todina ed è in via di accreditamento.



La Missione

L'Asilo Nido LA COCCINELLA è un'unità operativa di un ente senza fini di lucro e la sua missione è quella di comprendere e rispondere ai bisogni di crescita e di conoscenza dei bambini favorendo uno sviluppo armonico e globale della loro personalità e sostenendo le famiglie nel processo educativo. L'Asilo Nido intende delineare la propria identità pedagogica sull'insegnamento e sull'esperienza della nostra fondatrice, Madre Speranza di Gesù Alhama Valera.

Aspetti del Pensiero Pedagogico di Madre Speranza

Clima familiare - Nel nostro nido i bambini devono trovare il clima d'amore, d'accettazione e di rispetto. I bambini sono considerati come membri della nostra comunità e sono attesi e curati come lo farebbero le loro madri.

Amore e gioia - La gioia è uno dei mezzi migliori in campo educativo. Infatti, è attraverso la gioia che si possono sviluppare sentimenti positivi, di serenità e di attitudine alle buone azioni.

Rapporto tra autorità e libertà - Il fine dell'educazione è il raggiungimento della moralità, come piena attuazione della natura umana; dunque la vera autorità è quella che promuove nel bambino il raggiungimento della sua maturità. La Madre Speranza non concepisce l'educazione senza la libertà, intesa non come libero arbitrio ma come la facoltà di scegliere il bene.



Educare con l'esempio - I bambini imparano più dalla testimonianza che dagli insegnamenti; dunque nel nostro sistema educativo l'esempio acquista un valore predominante: "niente vedano i bambini che non possano farlo".



POLITICA DELLA QUALITA'

Il principale obiettivo che l'Asilo Nido "LA COCCINELLA" intende perseguire e garantire nel tempo è la **sempre maggiore soddisfazione delle esigenze dei "clienti", in primo luogo la famiglia ed i bambini che si rivolgono al Nido.**

Il Nido al fine di raggiungere tali obiettivi si prefigge di:

- **perseguire un approccio al miglioramento continuo** dei propri processi delle proprie prestazioni (sia interne che verso l'esterno);
- **perseguire il raggiungimento della soddisfazione delle famiglie e dei bambini** come obiettivo di miglioramento continuo;
- **coinvolgere e motivare il personale addetto verso l'attenzione al cliente.**

Orario e calendari

L'Asilo Nido è aperto tutto l'anno (meno una settimana a Ferragosto, due settimane per le Festività Natalizie e una settimana per le Festività di Pasqua) **dal lunedì al venerdì dalle ore 7.30 alle ore 16.00** (con possibilità di prolungare l'orario fino alle **18.30** per chi ne avesse bisogno).



Giornata tipo alla "Coccinella"

La giornata educativa è organizzata rispettando i ritmi ed i tempi dei bambini, cercando di favorire la regolarità e la continuità dei vari momenti, in modo tale che i piccoli si sentano rassicurati e siano in grado di vivere con piacere e con curiosità le diverse esperienze educative.

E' così organizzata:

Prima mattinata: (ore 7.30 - 9.30) Accoglienza dei bambini e gioco libero; quando ci sono tutti: piccola colazione, cambio e sonnellino per chi necessita

Metà mattina: (ore 9.30 - 11.30) Attività educative programmate (i bambini vengono suddivisi in base ai bisogni evolutivi: lattanti, semidivezzi e divezzi), cambio e igiene

Pranzo ore 11.20 - 12.45

Dopo il pranzo: ore 13.00 ci si prepara per il riposo pomeridiano o per l'uscita se si frequenta il tempo corto

Al risveglio: ore 14.45 cambio e momento dell'igiene personale a piccoli gruppi, gioco strutturato o libero, canzoncine

Preparazione e seconda uscita ore 16.00 per i bambini a tempo pieno

Tempo prolungato alla "Coccinella"

Ore 16.15- 18.30 Merenda, attività ludica, cambio, uscita

Le scelte teoriche, la progettazione degli spazi, la formazione dei gruppi dei bambini, la programmazione della giornata e delle esperienze devono permettere di costruire un progetto educativo che sia significativo e soddisfacente per i bisogni del bambino.

IL Progetto educativo

Il progetto educativo ha come punto fondamentale la centralità del bambino visto come persona nella sua complessità. Elementi di forza del progetto sono la qualità professionale, gli strumenti pedagogici, la condivisione con le famiglie, l'attenzione ai bisogni e lo stimolo delle competenze socio-relazionali di ogni bambino. Esso si attua come un processo di sviluppo costante che vede la costruzione di legami significativi tra bambini, educatori e genitori.

Obiettivo è lo sviluppo armonico e globale del bambino nell'area cognitiva, emotiva, relazionale, psicomotoria e comunicativa e spirituale. Il contesto fisico è articolato in angoli funzionali alle attività ludiche, esplorative e simboliche del bambino. Lo spazio, i materiali proposti e utilizzati sono complementi fondamentali per l'attivazione del progetto.

Ogni angolo educativo strutturato avrà un'identità in cui il bambino può riconoscersi e sviluppare la propria autonomia. La routine (pranzo, igiene, sonno) è organizzata nel rispetto dei tempi e dei ritmi sociali del bambino. Il nido diventa luogo di relazioni, di apprendimenti, di socializzazione significativo nell'esperienza autobiografica del bambino e della famiglia. Le attività educative sono prevalentemente organizzate in piccoli gruppi, secondo i bisogni evolutivi del bambino, allo scopo di valorizzare le diversità e le esperienze individuali. Per favorire situazioni di scambio e di relazione fra tutti i bambini sono programmati momenti di gruppo allargato, allo scopo di favorire la conoscenza del territorio sono previste uscite nel paese e passeggiate. Una particolare attenzione è riservata alla continuità pedagogica fra il nido e la scuola dell'infanzia "Sacro Cuore" e la documentazione dell'attività educativa.



Spazi educativi

interni ed esterni, sono stati pensati e realizzati in modo da permettere al bambino di esprimere e sperimentare tutte le sue capacità e potenzialità. Gli ambienti sono generalmente costituiti da: sezioni, spazio per il riposo, servizi igienici-cambio, spazi ed angoli attrezzati per le attività e il gioco, un bel giardino attrezzato con giochi all'aperto.

I vari angoli che caratterizzano le stanze sono pensati per favorire le capacità di orientarsi consapevolmente tra le diverse proposte che vi si offrono (angolo del massaggio, angolo grafico-pittorico, angolo della cucina, angolo psico-motorio, angolo della lettura e del racconto, angolo della musica e dei travestimenti).





Inserimento dei nuovi bambini

Gli inserimenti sono preceduti da incontri con i genitori in cui viene munita una informazione dettagliata sul funzionamento del servizio e sulle finalità del progetto educativo. Gli incontri sono finalizzati anche alla conoscenza reciproca e alla raccolta di informazioni sulle abitudini del bambino. Sono inoltre concordati tempi di permanenza gradualmente e modalità di inserimento personalizzate.

Per garantire un sereno inserimento del bambino/a nel nido, si ritiene indispensabile la presenza di uno dei genitori almeno per alcuni giorni. Durante l'inserimento del bambino si effettuerà un allontanamento graduale dell'adulto di riferimento che resta all'interno del nido in uno spazio a lui dedicato.

Tale periodo potrà subire variazioni in relazione alla risposta del piccolo/a al nuovo ambiente e verrà concordato tra l'educatrice ed i genitori in base alle esigenze del bambino/a. In questo momento diviene significativa la relazione educatrice-genitore al fine di conoscere le routine e ritmi personali del bambino e per collaborare in sintonia sul versante educativo con lo scopo primario di far stare bene il piccolo al nido.



Informazione, partecipazione e coinvolgimento delle famiglie

Per il benessere del bambino è importante che i genitori partecipino alla vita dell'asilo nido, instaurando con il personale un rapporto di fiducia e di collaborazione. La partecipazione degli utenti alle scelte educative e la comunicazione tra famiglie e servizio viene promossa mediante momenti d'incontro adeguati.

- Prima degli inserimenti le educatrici programmano colloqui individuali o di gruppo: finalizzati ad una prima conoscenza e per la presentazione dell'organizzazione del servizio.
- Al fine di presentare il progetto educativo-didattico e condividere l'esperienza dell'asilo nido si organizzano due incontri con i genitori, uno all'inizio di ogni anno e l'altro per la fine dell'anno educativo.
- Vengono effettuati colloqui individuali con i genitori ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento educativo di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- Si promuovono incontri a tema di approfondimento pedagogico per i genitori: formazione e sostegno alla genitorialità.
- Incontri in equipe con la coordinatrice pedagogica
- vengono organizzate feste: a Natale e a fine anno educativo

All'interno del servizio educativo è riservato uno spazio adibito all'informazione. In detto spazio è esposto:

- l'orario di funzionamento
- l'organizzazione della giornata e le attività educative settimanali
- il menù
- le comunicazioni varie agli utenti
- il monitoraggio, con informazioni giornaliere, delle routine relative ai bambini
- l'organico del personale
- la Carta dei servizi
- Piano di formazione annuale





Alimentazione

La mensa è gestita secondo le disposizioni previste dal decreto legislativo n°155 del 1997 in materia di ristorazione collettiva.

Il menù, differenziato tra estivo ed invernale, è formulato da una dietista ed il pasto è preparato dalla cucina che si trova all'interno della struttura stessa. Ogni genitore può prendere visione del menù disponibile presso l'Asilo Nido "La Coccinella".



MECCANISMI di TUTELA

Elemento importante del rapporto tra il Nido e le famiglie è il diritto da parte di questi ultimi di sporgere un eventuale reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti che abbiano limitato in qualche modo la fruibilità del servizio, l'umanizzazione delle prestazioni, i principi fondamentali dell'assistenza sanitaria.

Proprio a tale proposito è nato l'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico), al quale tutti coloro che lo desiderino possono rivolgersi per:

- segnalare disservizi e presentare reclami o osservazioni;
- ottenere informazioni sul funzionamento delle attività e sulla struttura organizzativa del Nido;
- avanzare proposte per il miglioramento.

L'attività svolta dall'URP è indirizzata a garantire le funzioni di informazione, accoglienza ed ascolto, tutela e partecipazione. L'URP è situato al piano terra del "Centro Speranza".

Ci si può rivolgere all'URP: dal Lunedì al Venerdì ore 09.00-13.00

Si può contattare l'URP: tel: 075 – 8745511 fax: 075 – 874505
e-mail: info@centrosperanza.it



COME ISCRIVERSI

L'iscrizione si effettua presso la Segreteria situata al primo piano di Palazzo Altieri con la compilazione di un modulo. L'iscrizione comprende tutto l'anno solare (da gennaio a dicembre) ed include una quota annuale. I pagamenti mensili vengono effettuati presso l'ufficio ragioneria dopo il 5 del mese successivo di riferimento.

DATI ANAGRAFICI

Denominazione Ente:

Congregazione delle Suore Ancelle dell'Amore Misericordioso:

Asilo Nido "LA COCCINELLA"

Sede Legale: **Via Casilina, 323 – 00176 Roma**

Sede Locale: **Via Roma, 13 – 06054 Fratta Todina (PG)**

Tel.: **075 – 8745511** Fax: **075 – 8745056**

Sito web: www.centrosperanza.it E-mail: scuola@centrosperanza.it